



**Miele**

# Pagarinātās garantijas sertifikāts

Pilnīgam sirdsmieram

Iegādājoties Miele iekārtu ar Pagarināto garantiju, jūs izvēlaties augstāko kvalitāti, visērtāko lietotāja pieredzi un ilgu iekārtas darbmužu ar maksimālu aizsardzību .

Izbaudiet bezrūpīgu savas iekārtas lietošanu!

Pagarinātās garantijas līguma darbības laikā Miele Latvija apņemas segt visas remonta izmaksas bojājumu gadījumā saskaņā ar noteikumiem un nosacījumiem, kas ir norādīti nākamajā lapaspusē.

Miele Klientu apkalpošanas dienests · [miele.lv/service](http://miele.lv/service) · 80008700

Šī Pagarinātā garantija ir spēkā tikai zemāk norādītajai Miele iekārtai.

Modelis:

Seriālais Nr.:

Pirkuma datums:

Sertifikāta Nr.

Derīguma termiņš:

1899 — **125** Years — 2024

## Pagarinātā garantija

Šie līguma noteikumi attiecas uz 125 mēnešu papildu pagarināto garantiju neatkarīgi no likumā noteiktajām tiesībām defektu gadījumā un neierobežojot tās. Šo likumā noteikto tiesību aizstāvēšana ir bez maksas.

### Garantijas ilgums un sākums

- Miele SIA piešķir 2 gadu garantiju no iekārtas iegādes datuma. Ar Pagarināto garantiju Miele SIA sedz remonta izmaksas vēl trīs vai astoņus gadus uzreiz pēc garantijas perioda beigām. 125 mēnešu pagarinātā garantija pagarina 2 gadu garantiju vēl par 8 gadiem un 5 mēnešiem. Derīguma termiņš ir norādīts sertifikāta priekšpusē.
- Sertifikāts tiek nosūtīts e-pastā.
- Iekārtas remonts vai rezerves daļu nodrošināšana nepagarina līguma darbības laiku.

### 2. Nosacījumi

- Iekārta ir iegādāta ES valstī (izņemot Īrijas Republiku) vai Šveicē tieši Miele vai pie oficiālā Miele tirdzniecības partnera.
- Pagarinātās garantijas iegādes brīdī iekārta atrodas Latvijā.
- Sertifikāts ir derīgs tikai vienai konkrētai Miele iekārtai un nav pārdodams tālāk.
- Ja mainās iekārtas īpašumtiesības vai iekārtas īpašnieks pārceļas uz citu adresi, ir jāinformē Miele, lai sertifikāts paliktu spēkā.
- Sertifikāts ir jāreģistrē un jāizņem iekārtas 2 gadu garantijas periodā.
- Pakalpojumi Pagarinātās garantijas ietvaros tiks sniegti tikai ES, Apvienotajā Karalistē, Šveicē un Norvēģijā.
- Pakalpojumus Pagarinātās garantijas ietvaros drīkst veikt tikai Miele Klientu apkalpošanas dienests vai Miele SIA pilnvarots servisa pārstāvis.
- Ar Miele Klientu apkalpošanas dienestu var sazināties šeit: [www.miele.lv/service](http://www.miele.lv/service)

- Pēc Miele pieprasījuma ir jāuzrāda pirkuma čeks un sertifikāts.
- Iekārta ar sertifikātu ir paredzēta tikai nekomerciālai lietošanai. 125 nedēļu pagarinātā garantija ir spēkā, ja Miele iekārta iegādājas fiziska persona.

Piedāvājums neattiecas uz juridiskām personām. Pagarinātās garantijas noteikumi paredz, ka iegādātā iekārta tiek lietota tikai paredzētajam mērķim privātai lietošanai vienā un tajā pašā mājāsaimniecībā un tādā apjomā, kas maksimāli atbilst vienas mājāsaimniecības vajadzībām.

- Ja klientam nav tiesību uz pakalpojumu Pagarinātās garantijas ietvaros, remonta un citu sniegto pakalpojumu (piemēram, iekārtas apskate), izmaksas tiks norādītas saskaņā ar spēkā esošajām cenām.
- Pagarinātā garantija nav pieejama kafijas automātiem, ProfiLine trauku mazgājamām mašīnām, Little Giants un Miele Professional iekārtām. Uz šīm iekārtām attiecas īpaši pakalpojumu piedāvājumi.

### 3. Garantijas segums

- Iekārtas defekti tiks novērsti bez maksas noteiktā laika posmā, tos remontējot vai nomainot bojātās detaļas. Visas ceļa izmaksas, izsaukuma izmaksas, darba un rezerves detaļu izmaksas sedz Miele Latvija. Nomainītās detaļas vai iekārtas kļūst par Miele Latvija īpašumu.
- Ja iekārta nav ekonomiski izdevīgi remontējama vai remonts nav iespējams, klientam tiek nodrošināta identiska vai līdzvērtīga jauna iekārta. Ar nomainīto iekārta nevar garantēt saziņu un savienojamību (Conn@ctivity) ar citām iekārtām un esošo sadzīves sistēmu. Tādējādi, ja tas tiek pieprasīts, var tikt atļūdināta attiecīgā iekārtas pašreizējā tirgus vērtība. Ja Miele kompensē iekārtas pašreizējo tirgus vērtību, sertifikāts zaudē spēku. Ja iekārta tiek nomainīta, atlikušais sertifikātā norādītais seguma periods tiek pārceļts uz jauno iekārta.
- Pagarinātā garantija nesedz turpmākas prasības par bojājumiem pret Miele Latvija, izņemot gadījumus, kas ir radušies Miele Latvija norīkotā servisa speciālista rupjas kļūdas vai tišas nolaidības dēļ un atbildību, ko rada nāvējoša trauma, fiziska trauma vai kaitējums veselībai.
- Šis līgums neattiecas uz patērīnā precēm, t.i., Miele tīrīšanas un mazgāšanas līdzekļiem un Miele piederumu nodrošināšanu.
- Pagarinātā garantija nenodrošina iegādātās iekārtas apdrošināšanu. Ja nepieciešams, klients to var iegādāties pats.

### 4. Ierobežojumi

Pagarinātā garantija nesedz remontdarbu izmaksas, ja defekts ir radies šādu apstākļu dēļ:

- nepareiza uzstādīšana, piemēram, attiecīgo drošības noteikumu un rakstveida ekspluatācijas un uzstādīšanas instrukciju neievērošana;
- nepareiza lietošana un darbība, piemēram, nepiemērotu mazgāšanas līdzekļu vai ķīmisko vielu lietošana, kā arī bojājumi, ko ir radījuši šķidrums, celtniecības putekļi vai tonera noplūde;
- iekārta, kas ir iegādāta citā ES dalībvalstī, Apvienotajā Karalistē, Šveicē vai Norvēģijā, var nebūt piemērota lietošanai vai uz to var attiekties lietošanas ierobežojumi atšķirīgu tehnisko specifikāciju dēļ;
- ārējie faktori, piemēram, kaitējums, ko rada transportēšana, triecieni un grūdieni, nelabvēlīgi vides apstākļi vai dabas parādību izraisīti bojājumi;
- remonts vai izmaiņas, ko nav veikuši Miele apmācīti un pilnvaroti servisa pārstāvji;
- nestandarta piederumu bojājumi un oriģinālo Miele rezerves daļu vai Miele autorizēto piederumu neizmantošana;
- stikla plīsums un bojātas lampas;
- elektroenerģijas padeves apstākļu svārstības, kas pārsniedz ražotāja norādītās pielādes;
- tīrīšanas un kopšanas darbu neveikšana saskaņā ar lietošanas instrukciju;
- ar lietošanu saistīts un dabiski nolietojams, piemēram, slodzes efektivitātes mazināšanās akumulatoriem un komponentiem, kas saskaņā ar lietošanas instrukciju ir regulāri jāmaina iekārtas dzīves cikla laikā.

### 5. Datu aizsardzība

Klientu pakalpojumu sniegšanas kontekstā Miele apkopo un apstrādā personas datus.

Lai iegūtu papildinformāciju par jūsu personas datu apstrādi, lūdz, skatiet mūsu

privātuma paziņojumu [www.miele.lv](http://www.miele.lv)

<https://www.miele.lv/majsaimnieciba/dat-uzsardziba-46.htm>

### 6. Atteikuma tiesības

Jums ir tiesības atteikties no šī līguma 14 dienu laikā, nenorādot iemeslu.

Atteikuma termiņš beigsies pēc 14 dienām no līguma noslēgšanas dienas.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, jums ir jāinformē Miele Latvija (Brīvības iela 40, Rīga, LV-1050, +371 80008700, [info@miele.lv](mailto:info@miele.lv)) par savu lēmumu atteikties no šī līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, vēstuli, kas ir nosūtīta pa pastu vai e-pastu).

Jūs varat izmantot pievienoto atteikuma veidlapas paraugu, taču tas nav obligāti.

Lai ievērotu atteikuma termiņu, pietiek, ka nosūtāt paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu pirms atteikuma termiņa beigām.

#### Atteikuma sekas

Ja pārtraucat šo līgumu, mēs nekavējoties atmaksāsim jums visus no jums saņemtus maksājumus ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad būsīm informēti par jūsu lēmumu atteikties no šī līguma. Mēs veiksīm šo atmaksu, izmantojot tādas pašas maksāšanas līdzekļus, ko izmantojāt sākotnējā darījumā, ja vien nebūsiet skaidri paziņojis(-usi) citādi; jebkurā gadījumā šī procesa ietvaros jums nebūs jāsedz nekādas papildu izmaksas.

Ja atteikuma pieteikuma laikā vērsaties Miele Latvija, lai saņemtu konkrētus pakalpojumus, par tiem tiks piemērota pakalpojumu maksa saskaņā ar spēkā esošo cenrādi.

#### Atteikuma veidlapas paraugs

(Lūdzu, izmantojiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no līguma.)

— Kam: (tirdzniecības filiāles valsts, ģeogrāfiskā adrese, tālruna numurs, faksa numurs un e-pasta adrese):

— Ar šo es/mēs (\*) paziņoju(-am), ka es/mēs (\*) atsakos(-āties) no mana/mūsu (\*) šādu preču pārdošanas līguma (\*)/no šāda pakalpojuma sniegšanas (\*).

— Pasūtīts (\*)/saņemts (\*)

— Pircēja(-u) vārds (-i)

— Pircēja(-u) adrese

— Pircēja(-u) paraksts (tikai ja šī veidlapa ir sagatavota uz papīra)

— Datums

(\*) Ja nepieciešams, svītrot.